

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Buchungsbedingungen

- Die definitive Bestätigung der Reservierung erfolgt erst nach erteilter Zustimmung des Campingplatzes nach Erhalt der Anzahlung sowie entweder des vom Kunden unterzeichneten Vertrages oder nach Zustimmung des Kunden in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei einer Online-Reservierung.
- Der Campingplatz ist nur dann an Reservierungen gebunden, wenn diese akzeptiert durch den Campingplatz akzeptiert wurden. Die Akzeptanz oder Ablehnung von Reservierungen obliegt ausschließlich dem Campingplatz in Abhängigkeit der Verfügbarkeiten sowie zu jeder Zeit angepasst an die bestehenden Umstände, welche eine Umsetzung der getätigten Reservierung beeinträchtigen können. Der Campingplatz bietet Aufenthalte für familiäre Zwecke im traditionellen Sinne. Alle Unterkünfte sind ausschließlich für diesen Zweck ausgelegt. Der Campingplatz behält sich das Recht vor Reservierungen abzulehnen, die diesem Prinzip widersprechen oder wenn eine Zuwiderhandlung befürchtet ist.
- Die Reservierung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist stets personengebunden. Sie können in keinem Fall Ihre Reservierung an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes übertragen.
- Wie in unserer Broschüre und auf unserer Homepage vermerkt, existiert für jeden Stellplatz und jede Unterkunft eine bestimmte Obergrenze der Anzahl der beherbergbaren Personen. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die maximale Personenanzahl pro Stellplatz nicht überschritten werden. Der Campingplatz behält sich das Recht vor Reservierungen von Gruppen und Familien, welche die maximale erlaubte Personenanzahl des gewünschten Stellplatz bzw. der gewünschten Unterkunft überschreiten, abzulehnen. Babys werden als eine vollwertige Person gezählt. Jede Änderung der Personenanzahl kann eine Änderung des Gesamtrechnungsbetrages (Kurtaxe, zusätzliche Person...) nach sich ziehen. Bitte geben Sie daher jede Änderung der Personenanzahl spätestens bei Ihrer Ankunft an. Im Falle falscher Angaben von Kundenseite wird der vorliegende Vertrag automatisch kundig und die bezahlten Beiträge bleiben Eigentum des Vermieters.
- Das Tragen eines Armbandes oder eines Campingpasses, welches/n Sie bei Ankunft erhalten, ist für alle Kunden von Bois Soleil verpflichtend.

Aus Sicherheitsgründen und für die Zugangskontrolle ist unser **Campingplatz mit einer Videoüberwachung ausgestattet**.

Reservierungsgebühr

Für Reservierungen mit einer Aufenthaltsdauer bis zu 4 Nächten fallen KEINE Reservierungsgebühren an. Für die Reservierung von Aufenthalten ab 5 Nächten betragen die Reservierungsgebühren 20 € für Stellplätze und 30 € für Mietunterkünfte.

Gruppenreservierungen

- Alle Reservierungen für mehr als 4 Stellplätze oder Unterkünfte durch ein dieselbe Person oder durch verschiedene Personen, welche sich jedoch untereinander kennen und zusammen und aus einer gemeinsamen Motivation heraus an den gleichen Reisedaten auf unserem Campingplatz aufhalten, werden als Gruppe angesehen.
- Die auf der Homepage des Campingplatzes angebotenen Stellplätze oder Unterkünfte sind ausschließlich für Einzelkunden.
- Für alle Gruppenreservierungsanfragen kontaktieren Sie uns bitte immer direkt per Telefon, E-Mail oder über die Kontaktfunktion auf unserer Homepage. Der Campingplatz behält sich das Recht vor jede Gruppenanfrage vor Annahme oder Ablehnung dieser einzeln zu prüfen.

Preise und Kurtaxe

Die Preise für Mietunterkünfte und Stellplätze verstehen sich in Euro. Die Mehrwertsteuer ist inbegriffen.

Unsere Grundpreise enthalten:

- Mietunterkünfte:** das Anmieten einer möblierten Unterkunft (Möbel, Geschirr und Besteck, Kopfkissen und Decken) für 2 oder 4 Personen
- Stellplätze:** das Anmieten eines Stellplatzes für 3 Personen mit 1 Zelt oder 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil
- Zugang eines Fahrzeuges auf den Stellplatz oder zugehörigen Parkplatz
- Wasser-, Gas- sowie Stromverbrauch
- Zugang zum Schwimmbad, zu den Sanitärgebäuden und allen weiteren kostenfreien Serviceeinrichtungen des Campingplatzes
- durch den Campingplatz angebotene kostenfreie Animation (ohne Garantie)

Unsere Grundpreise enthalten NICHT:

- Alle nicht oben aufgeführten Leistungen: Verpflegung, Getränke, kostenpflichtige Animation
- Zusätzliche Personen und Fahrzeuge und weitere nicht im Grundpreis enthaltene Extraleistungen
- tägliche Reinigung sowie Endreinigung
- Reiserücktrittsversicherung
- Extraleistungen in Verbindung mit der Ausübung bestimmter Aktivitäten
- Persönliche Ausgaben
- Steuern inkl. Kurtaxe

Kurtaxe

Die Kurtaxe ist für alle Personen ab 18 Jahren zu entrichten und beträgt 0,66€ pro Person pro Nacht.

Jegliche Erhöhung der Kurtaxe oder der Mehrwertsteuer zwischen dem Zeitpunkt der Publikation der Preise und der Inrechnungstellung des Aufenthaltes, zieht eine Änderung der Bruttopreise nach sich und wird vom Kunden ohne Ausnahme akzeptiert.

Zahlungsbedingungen

Für jede Reservierung ist eine Anzahlung von 25 % des Rechnungsbetrages sowie der Reservierungsgebühr für Aufenthalte ab 5 Nächten zu entrichten. Der Restbetrag muss für Unterkünfte spätestens 30 Tage vor dem Anfangsdatum der Reservierung und für Stellplätze spätestens bei Ankunft bezahlt werden.

Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L.121-19 des Verbraucherschutzrechts (FR) unterliegt das kostenpflichtige Erwerben von Beherbergungsleistungen zu einem festgelegten Datum oder zu einem festgelegten Zeitraum nicht der gesetzlichen Umtausch- oder Rücktrittspflicht von 14 Tagen.

Annullierung oder Änderung

1. Änderung des Aufenthaltes

Der Kunde kann Änderungswünsche zu seinem Aufenthalt (Reisedatum und/oder Unterkunftstyp) bis zu 7 Tage vor Anfangsdatum des Aufenthaltes und in Abhängigkeit von Verfügbarkeit und Machbarkeit schriftlich per Post oder E-Mail an den Campingplatz stellen. Änderungswünsche ab weniger als 7 Tagen vor Anreise können nicht berücksichtigt werden. Eine Verlegung des Aufenthaltes auf die folgende Saison ist nicht möglich. Von späteren Rabattaktionen nach dem ersten Reservierungsdatum kann kein Gebrauch gemacht werden. Sollten die angefragten Änderungswünsche nicht realisierbar sein, bleibt die ursprüngliche Reservierung unverändert bestehen oder der Kunde veranlasst eine Stornierung gemäß den Reiserücktrittsbedingungen.

Anfragen auf Verlängerung eines Aufenthaltes sind nur nach Verfügbarkeit und gemäß den geltenden Preisen.

Anfragen auf Verkürzung eines Aufenthaltes werden als teilweise Stornierung angesehen und unterliegen den Reiserücktritts- und Reiseabbruchsbedingungen.

2. Annullierung durch den Kunden ohne Reiserücktrittsversicherung

Ohne mit dem Campingplatz abgeschlossene Reiserücktrittsversicherung kann keinerlei Rückerstattung erfolgen.

3. Annullierung durch Kunden mit Reiserücktrittsversicherung

Jede Reiseannullierungs- oder –abbruchsanfrage hat schriftlich zu erfolgen. Die Rückerstattung zugunsten des Kunden erfolgt nach den Bedingungen der unterschriebenen Versicherung.

4. Annullierung durch den Campingplatz

Im Falle einer Annullierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, erfolgt die Rückerstattung des kompletten Rechnungsbetrages. Diese Annullierung berechtigt jedoch nicht zur Forderung von Schadensersatzleistungen.

Reiserücktrittsversicherung

Die Reiserücktritts- und –abbruchsversicherung können nur bei Vertragsabschluss der Reservierung abgeschlossen werden. Der Kunde bestätigt die Konditionen der Reiserücktrittsversicherung bei Buchung zur Kenntnis genommen zu haben. Die Reiserücktrittsbedingungen sind jederzeit auf der Homepage des Campingplatzes einsehbar.

Ihr Aufenthalt

1. Ankunft

Ankunft und Abfahrt erfolgt am Tag ihrer außer in den Monaten Juli und August. Der Mindestaufenthalt ist abhängig vom gewählten Zeitraum und der/s gewählten/s Unterkunft/Stellplatzes. Details entnehmen sie bitte unserer Broschüre und unserer Homepage.

- Mietunterkünfte:** Ankunft ab 16.00 Uhr unter Vorlage der mit der Reservierungsbestätigung erhaltenen Rechnung. Bei Übergabe der Schlüssel ihrer Unterkunft wird eine Kaution in Höhe von 500€ oder 300€ (je nach Modell) für eventuelle Schäden in der Unterkunft fällig. Zudem wird eine zusätzliche Kaution in Höhe von 95€ oder 75€ (je nach Modell) für eventuelle Endreinigungskosten erhoben, welche am Ende ihres Aufenthalts in Abhängigkeit des Zustandes der Unterkunft zurückerstattet wird. Verspätete Ankünfte sind vor 18.00 Uhr zu melden, um entsprechende Vorkehrungen treffen zu können.

- Stellplätze:** Ankunft ab 12.00 Uhr unter Vorlage der mit der Reservierungsbestätigung erhaltenen Rechnung.

Jede Art von Verspätung ist zu melden, um die Reservierung des gebuchten Platzes aufrecht zu erhalten. Ohne ihre Rückmeldung innerhalb der ersten 24 Stunden nach Ankunftsdatum, behält sich die Verwaltung das Recht vor über den vorgesehenen Platz zu verfügen. Die bereits geleisteten Zahlungen sind nicht rückerstattungsfähig.

2. Während ihres Aufenthaltes

Die Eigenverantwortung des Kunden umfasst: Der Kunde ist verantwortlich seine persönlichen Gegenstände (z.B. Fahrräder) zu überwachen. Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung für Zwischenfälle auf Haftpflichtniveau des Kunden ab. Alle Kunden haben sich an die **Geschäftsordnung**, welche an der Rezeption und auf der Homepage des Campingplatzes einsehbar ist, zu halten. Jeder Mieter ist für durch seine Begleiter oder seine Besucher verursachten Störungen oder Belästigungen verantwortlich.

3. Abfahrt

- Mietunterkünfte:** am auf ihrer Buchungsbestätigung genannten Abreisetermin ist die Unterkunft vor 10.00 Uhr zu verlassen. Spätestens am Vortag der Abreise ist ein Termin an der Rezeption zur Vereinbarung der Uhrzeit der Endabnahme zu vereinbaren. Die Unterkunft ist in anstandslos sauberem Zustand zurückzugeben. Kaputte, verschwundene oder verschlechte Gegenstände sind zu bezahlen und das Herstellen der Ordnung der Räumlichkeiten, falls nötig, wird ebenfalls vom Kunden übernommen. Die Kaution wird am Ende des Aufenthaltes, abzüglich in der Endabnahme vermerkte verursachte und in Rechnung gestellter Schäden, zurückerstattet. Der Einbehalt der Kaution schließt eine zusätzliche Rechnungsstellung für Schäden, welche die Höhe der Kaution übersteigen, nicht aus. Sollte die Unterkunft bei Abreise nicht gereinigt sein, werden die Endreinigungskosten in Höhe von 75 € oder 95 € (je nach Modell) von ihrer Kaution einbehalten.
- Stellplätze:** Abfahrt spätestens 12.00 Uhr. Alle Stellplätze, die bis 12.00 Uhr nicht verlassen sind, werden mit einer zusätzlichen Nacht berechnet.

Haustiere

- In **Mietunterkünften** sind Haustiere sowohl während des Aufenthaltes als auch bei Besuchen strengstens untersagt.
- Auf **Stellplätzen** sind Haustiere in den Monaten Juli und August untersagt. Den Rest der Saison sind nur Hunde (maximal 2 pro Stellplatz) erlaubt, welche nicht der Kategorie 1 oder 2 angehören. Es fällt eine Gebühr pro Tier bei der Reservierung an. Hunde sind an der Leine zu führen. Sie haben keinen Zutritt zum Schwimmbad, zum Lebensmittelgeschäft und zu den Gebäuden im Allgemeinen. Der Impfausweis muss auf aktuellem Stand sein.

Minderjährige

Aus Sicherheitsgründen und vor dem Hintergrund, dass die Anlage des Campingplatzes keinem Feriendorf nach Erlass Nr. 2002-883 vom 3. Mai 2002 (FR) entspricht und nicht für Gruppen- oder Einzelaufenthalte von Minderjährigen unter 18 Jahren ohne ihre rechtlichen Vertreter außerhalb der heimischen Verantwortung ausgelegt ist, müssen Minderjährige in Begleitung von mindestens einem Elternteil oder einem rechtlichen Vertreter sein.

Fotos

Sie erlauben dem Campingplatz sowie jede vom Campingplatz beauftragte Person Fotos oder Videos von ihnen zu machen und die entsprechenden Bilder, Töne und Videos zu speichern und zu nutzen (vor allem auf den Internetseiten des Campingplatzes wie Facebook, Druck- und Werbeergebnissen und Reiseführern). Diese Erlaubnis gilt für sie wie auch alle anderen mit ihnen reisenden Personen. Das alleinige Ziel hierbei ist die Bewerbung des Campingplatzes und fügt Ihrem Ruf in keinerlei Hinsicht Schaden zu. Diese Erlaubnis wird unentgeltlich, länderübergreifend und ohne zeitliche Beschränkung erteilt.

Rechtsstreitigkeiten

Jede Beschwerde bezüglich nicht zutreffender Leistungen im Vergleich zur vertraglichen Verpflichtung kann schriftlich per Post oder E-Mail bei der Campingplatzverwaltung eingereicht werden.

Vermittlung

Im Falle einer Rechtsstreitigkeit mit dem Campingplatz, können sie uns folgendermaßen kontaktieren:

- Einschreiben mit Empfangsbestätigung durch den Empfänger an die Campingplatzverwaltung
 - Kopie dieses Schreibens per E-Mail an den Kundenservice an info@boissoleil.com oder per Post an PARC HOTEL BOIS SOLEIL – 2 avenue de Suzac – 17110 SAINT-GEORGES-DE-DIDONNE – Frankreich
- Sollte die Antwort sie nicht zufrieden stellen, haben sie die Möglichkeit sich an das Mediationszentrum Medicyc innerhalb eines Monats nach Versand des Schreibens zu wenden. Hierfür stellen sie eine Anfrage auf www.medicyc.fr oder per Post an: Medicyc - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

Verantwortung des Kunden

Der vertragliche Mieter der Unterkunft oder des Stellplatzes (Name des Ansprechpartners siehe Reservierungsformular) verpflichtet sich und die ihn begleitenden Personen die durch den Campingplatz zur Verfügung gestellten Einrichtungen und Leistungen mit Umsicht und gemäß ihren Bestimmungen zu nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere seine Unterkunft oder seinen Stellplatz bei Abfahrt in einwandfreiem Zustand zu hinterlassen. Jede durch den Kunden verursachte Verschlechterung der Räumlichkeiten, Verlust oder Beschädigung der Einrichtung der Mietunterkunft oder der öffentlichen Gebäude des Campingplatzes liegt in der vollen Verantwortung des Verursachers. Der vertragliche Mieter der Unterkunft oder des Stellplatzes ist verantwortlich für jedwede Form von Beschädigung, Verlust Verschlechterung, Ärger oder Belästigung durch die ihn begleitenden Personen oder seine Besucher. Der vertragliche Mieter der Unterkunft oder des Stellplatzes erklärt die Geschäftsordnung gelesen zu haben und versichert deren Beachtung durch ihn selbst, seine Begleiter oder Besucher. Sollte Kunden durch einen anderen Kunden Schaden zugefügt oder dieser belästigt werden oder die Unversehrtheit der öffentlichen Einrichtung des Platzes bedroht sein, behält sich der Campingplatz das Recht vor, den Aufenthalt des Verursachers sofort und ohne jede Art der Rückerstattung gefolgt von eventuellen Schadensersatzansprüchen durch den Campingplatz oder Dritte zu beenden. Gleiches gilt bei missbräuchlicher Nutzung der Unterkunft (Überschreitung der für die Unterkunft oder den Stellplatz zugelassenen Personenanzahl) Der Kunde erklärt Inhaber einer Haftpflichtversicherung, welche Schäden an Miet- und Leihobjekten abdeckt, zu sein.

Verantwortung des Campingplatzes

Der Campingplatz übernimmt in keinem Fall die Verpflichtung persönliche Gegenstände auf dem Campingplatzgelände aufzubewahren.

Der Kunde erkennt an, dass der Campingplatz nicht verantwortlich gemacht werden kann für:

- Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Verschlechterung persönlicher Gegenstände jeglicher Art während oder nach seines Aufenthaltes
- Ausfälle oder Stilllegungen technischer Einrichtungen, Ausfall oder Schließung bestimmter Einrichtungen des Campingplatzes sollte dies außerhalb seiner Macht sein und durch eine höhere Gewalt verursacht oder beeinflusst werden.
- Einmalige Maßnahmen, welche von der Campingplatzleitung ergriffen werden und den begrenzten Zugang zu bestimmten Einrichtungen, Schwimmbad und Umkleide inbegriffen, zur Folge haben, um Sicherheitsstandards zu folgen und regelmäßige Wartungsarbeiten durchführen zu können.
- Schäden, die durch auf dem Campingplatz parkende oder zirkulierende Kundenfahrzeuge verursacht werden, selbst im Falle einer ausdrücklichen Erlaubnis eines dortigen Zutritts.
- Veröffentlichung falscher Information in der Broschüre oder auf der Homepage bezüglich des Campingplatzes insbesondere der Fotos der Unterkünfte, Beschreibungen, Animationen, Freizeitaktivitäten, sonstiger Leistungen und der Öffnungszeiten. Alle in der Broschüre und auf der Internetseite des Campingplatzes genutzten Fotos und Texte sind nicht bindend. Sie haben ausschließlich weisenden Charakter.
- Änderung des Animationsprogrammes oder der angebotenen Freizeitaktivitäten. Es ist möglich, dass bestimmte in der Broschüre genannten Freizeitaktivitäten oder Einrichtungen annulliert werden (Wettereinflüsse, höhere Gewalt oder anderes). In der Nebensaison behält sich der Campingplatz das Recht vor, einzelne Einrichtungen, Unterkünfte oder geplante Animationen zu ändern oder zu annullieren. Für alle Reservierungen in der Nebensaison raten wir Ihnen eine vorherige Kontaktaufnahme mit dem Campingplatz, um diese Details zu klären.

Datenschutzbestimmungen

Gemäß Datenschutzbestimmung Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 (FR) ist der Kunde darüber informiert, dass die Aufnahme persönlicher Daten im Rahmen einer Reservierung für die Ausführung dieser notwendig ist. Der Kunde hat das Recht diese Daten einzusehen, zu modifizieren oder zu löschen. Bitte senden Sie hierfür ein schriftliche Mitteilung an:

PARC HOTEL BOIS SOLEIL

2 AVENUE DE SUZAC

17110 SAINT-GEORGES-DE-DIDONNE

N° SIRET : 398 357 830 0015

Eingetragen im Handelsregister der Stadt Saintes unter folgender Nr.: B398 357 830 94B 154