

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Buchungsbedingungen

- Die definitive Bestätigung der Reservierung erfolgt erst nach erteilter Zustimmung des Campingplatzes nach Erhalt der Anzahlung sowie entweder des vom Kunden unterzeichneten Vertrages oder nach Zustimmung des Kunden in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei einer Onlinereservierung.
- Der Campingplatz ist nur dann an Reservierungen gebunden, wenn diese durch den Campingplatz akzeptiert wurden. Die Akzeptanz oder Ablehnung von Reservierungen obliegt ausschließlich dem Campingplatz in Abhängigkeit der Verfügbarkeiten sowie zu jeder Zeit angepasst an die bestehenden Umstände, welche eine Umsetzung der getätigten Reservierung beeinträchtigen können. Der Campingplatz bietet Aufenthalte für familiäre Zwecke im traditionellen Sinne. Alle Unterkünfte sind ausschließlich für diesen Zweck ausgelegt. Der Campingplatz behält sich das Recht vor Reservierungen abzulehnen, die diesem Prinzip widersprechen oder wenn eine Zuwiderhandlung befürchtet ist.
- Die Reservierung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist stets personengebunden. Sie können in keinem Fall Ihre Reservierung an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes übertragen.
- Wie in unserer Broschüre und auf unserer Homepage vermerkt, existiert für jeden Stellplatz und jede Unterkunft eine bestimmte Obergrenze der Anzahl der beherbergbaren Personen. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die maximale Personenanzahl pro Stellplatz nicht überschritten werden. Der Campingplatz behält sich das Recht vor Reservierungen von Gruppen und Familien, welche die maximale erlaubte Personenanzahl des gewünschten Stellplatz bzw. der gewünschten Unterkunft überschreiten, abzulehnen. Babys werden als eine vollwertige Person gezählt. Jede Änderung der Personenanzahl kann eine Änderung des Gesamtrechnungsbetrages Kurtaxe, zusätzliche Person...) nach sich ziehen. Bitte geben Sie daher jede Änderung der Personenanzahl spätestens bei Ihrer Ankunft an. Im Falle falscher Angaben von Kundenseite wird der vorliegende Vertrag automatisch gekündigt und die bezahlten Beiträge bleiben Eigentum des Vermieters.
- Das Tragen eines Armbandes, welches Sie bei Ankunft erhalten, ist für alle Kunden von Bois Soleil verpflichtend.
- Die Besucher zahlen eine Gebühr pro Besucher und ihre Autos müssen außerhalb des Campingplatz geparkt werden.

Aus Sicherheitsgründen und für die Zugangskontrolle **ist unser Campingplatz mit einer Videoüberwachung ausgestattet.**

Reservierungsgebühr

- Für Reservierungen mit einer Aufenthaltsdauer bis zu 4 Nächten fallen KEINE Reservierungsgebühren an. Für die Reservierung von Aufenthalten ab 5 Nächten betragen die Reservierungsgebühren 20 € für Stellplätze und 30 € für Mietunterkünfte.

Gruppenreservierungen

- Alle Reservierungen für mehr als 4 Stellplätze oder Unterkünfte durch ein und dieselbe Person oder durch verschiedene Personen, welche sich jedoch untereinander kennen und zusammen und aus einer gemeinsamen Motivation heraus an den gleichen Reisedaten auf unserem Campingplatz aufhalten, werden als Gruppe angesehen.
 - Die auf der Homepage des Campingplatzes angebotenen Stellplätze oder Unterkünfte sind ausschließlich für Einzelkunden.
- Für alle Gruppenreservierungsanfragen kontaktieren Sie uns bitte immer direkt per Telefon, E-Mail oder über die Kontaktfunktion auf unserer Homepage. Der Campingplatz behält sich das Recht vor jede Gruppenanfrage vor Annahme oder Ablehnung dieser einzeln zu prüfen.

Preise und Kurtaxe

Die Preise für Mietunterkünfte und Stellplätze verstehen sich in Euro. Die Mehrwertsteuer ist inbegriffen.

Unsere Grundpreise enthalten:

- Mietunterkünfte:** das Anmieten einer möblierten Unterkunft (Möbel, Geschirr und Besteck, Kopfkissen und Decken) für 2 oder 4 Personen
- Stellplätze:** das Anmieten eines Stellplatzes für 3 Personen mit 1 Zelt oder 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil
- Zugang eines Fahrzeuges auf den Stellplatz oder zugehörigen Parkplatz
- Wasser-, Gas- sowie Stromverbrauch
- Zugang zum Schwimmbad, zu den Sanitärgebäuden und allen weiteren kostenfreien Serviceeinrichtungen des Campingplatzes
- durch den Campingplatz angebotene kostenfreie Animation (ohne Garantie)

Unsere Grundpreise enthalten NICHT:

- Alle nicht oben aufgeführten Leistungen: Verpflegung, Getränke, kostenpflichtige Animation
- Zusätzliche Personen und Fahrzeuge und weitere nicht im Grundpreis enthaltene Extraleistungen
- tägliche Reinigung sowie Endreinigung
- Reiserücktrittsversicherung
- Extraleistungen in Verbindung mit der Ausübung bestimmter Aktivitäten
- Persönliche Ausgaben
- Steuern inkl. Kurtaxe

Kurtaxe

Die Kurtaxe ist für alle Personen ab 18 Jahren zu entrichten und beträgt 0,66€ pro Person pro Nacht.

Jegliche Erhöhung der Kurtaxe oder der Mehrwertsteuer zwischen dem Zeitpunkt der Publikation der Preise und der Inrechnungstellung des Aufenthaltes, zieht eine Änderung der Bruttopreise nach sich und wird vom Kunden ohne Ausnahme akzeptiert.

Zahlungsbedingungen

Für jede Reservierung ist eine Anzahlung von 30 % des Rechnungsbetrages sowie der Reservierungsgebühr für Aufenthalte ab 5 Nächten zu entrichten. Der Restbetrag muss für Unterkünfte spätestens 30 Tage vor dem Anfangsdatum der Reservierung und für Stellplätze spätestens bei Ankunft bezahlt werden.

Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L.121-19 des Verbraucherrechts (FR) unterliegt das kostenpflichtige Erwerben von Beherbergungsleistungen zu einem festgelegten Datum oder zu einem festgelegten Zeitraum nicht der gesetzlichen Umtausch- oder Rücktrittspflicht von 14 Tagen.

Annullierung oder Änderung

1. Änderung des Aufenthaltes

Der Kunde kann Änderungswünsche zu seinem Aufenthalt (Reisedatum und/oder Unterkunftstyp) bis zu 7 Tage vor Anfangsdatum des Aufenthaltes und in Abhängigkeit von Verfügbarkeit und Machbarkeitschriftlich per Post oder E-Mail an den Campingplatz stellen. Änderungswünsche ab weniger als 7 Tagen vor Anreise können nicht berücksichtigt werden. Eine Verlegung des Aufenthaltes auf die folgende Saison ist nicht möglich. Von späteren Rabattaktionen nach dem ersten Reservierungsdatum kann kein Gebrauch gemacht werden. Sollten die angefragten Änderungswünsche nicht realisierbar sein, bleibt die ursprüngliche Reservierung unverändert

bestehen oder der Kunde veranlasst eine Stornierung gemäß den Reiserücktrittsbedingungen.

Anfragen auf Verlängerung eines Aufenthaltes sind nur nach Verfügbarkeit und gemäß den geltenden Preisen.

Anfragen auf Verkürzung eines Aufenthaltes werden als teilweise Stornierung angesehen und unterliegen den Reiserücktritts- und Reiseabbruchsbedingungen.

2. Annullierung durch den Kunden ohne Reiserücktrittsversicherung

Ohne mit dem Campingplatz abgeschlossene Reiserücktrittsversicherung kann keinerlei Rückerstattung erfolgen.

3. Annullierung durch Kunden mit Reiserücktrittsversicherung

Jede Reiseannullierungs- oder –abbruchsanfrage hat schriftlich zu erfolgen. Die Rückerstattung zugunsten des Kunden erfolgt nach den Bedingungen der unterschriebenen Versicherung.

4. Annullierung durch den Campingplatz

Im Falle einer Annullierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, erfolgt die Rückerstattung des kompletten Rechnungsbetrages. Diese Annullierung berechtigt jedoch nicht zur Forderung von Schadensersatzleistungen.

Reiserücktrittsversicherung

Die Reiserücktrittsundabbruchsversicherung können nur bei Vertragsabschluss der Reservierung abgeschlossen werden. Der Kunde bestätigt die Konditionen der Reiserücktrittsversicherung bei Buchung zur Kenntnis genommen zu haben. Die Reiserücktrittsbedingungen sind jederzeit auf der Homepage des Campingplatzes einsehbar.

Ihr Aufenthalt

1. Ankunft

Ankunft und Abfahrt erfolgt am Tag ihrer außer in den Monaten Juli und August. Der Mindestaufenthalt ist abhängig vom gewählten Zeitraum und der/s gewähltem/s Unterkunft/Stellplatzes. Details entnehmen sie bitte unserer Broschüre und unserer Homepage.

- Mietunterkünfte:** Ankunft ab 17.00 Uhr unter Vorlage der mit der Reservierungsbestätigung erhaltenen Rechnung. Bei Übergabe der Schlüssel ihrer Unterkunft wird eine Kaution in Höhe von 300€ für eventuelle Schäden/Endreinigungskosten in der Unterkunft fällig. Verspätete Ankunft sind vor 18.00 Uhr zu melden, um entsprechende Vorkehrungen treffen zu können.

Jede Vermietung enthält alle Küchen- und Geschirteile sowie Bettwaren (außer Bettwäsche, Handtücher und Haushaltswaren). Das Inventar wird bei der Ankunft verteilt. Der Mieter ist verpflichtet, eventuelle Unregelmäßigkeiten am selben Tag zu überprüfen und zu melden. Unzufriedenheit mit dem Zustand der Sauberkeit oder dem allgemeinen Zustand der Vermietung muss spätestens 24 Stunden nach der Ankunft mitgeteilt werden, um Abhilfe zu schaffen. Keine Reklamation wird mehr als 24 Stunden nach der Ankunft akzeptiert.

- Stellplätze:** Ankunft ab 12.00 Uhr unter Vorlage der mit der Reservierungsbestätigung erhaltenen Rechnung.

Jede Art von Verspätung ist zu melden, um die Reservierung des gebuchten Platzes aufrecht zu erhalten. Ohne ihre Rückmeldung innerhalb der ersten 24 Stunden nach Ankunftsdatum, behält sich die Verwaltung das Recht vorüber den vorgesehenen Platz zu verfügen. Die bereits geleisteten Zahlungen sind nicht rückerstattungsfähig.

2. Während ihres Aufenthaltes

Die Eigenverantwortung des Kundenumfasst: Der Kunde ist verantwortlich seine persönlichen Gegenstände (z.B. Fahrräder) zu überwachen. Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung für Zwischenfälle auf Haftpflichtniveau des Kunden ab. Alle Kunden haben sich an die **Geschäftsordnung und Freibades Geschäftsordnung**, welche an der Rezeption und auf der Homepage des Campingplatzes einsehbar ist, zu halten. Jeder Mieter ist fürdurch seine Begleiter oder seine Besucher verursachten Störungen oder Belästigungen verantwortlich. Das Tragen des Badeanzugs ist obligatorisch (Lycra Gewebegefüge). Erlaubt sind Badehose und Badeshorts, Badekleid und Zweiteiler im Gegensatz zu anderen Kleidungsstücken, einschließlich Schwimmanzug.

3. Abfahrt

- Mietunterkünfte:** am auf ihrer Buchungsbestätigung genannten Abreisetag ist die Unterkunft vor 10.00 Uhr zu verlassen. Spätestens am Vortag der Abreise ist ein Termin an der Rezeption zur Vereinbarung der Uhrzeit der Endabnahme zu vereinbaren. Die Unterkunft ist in anstandslos sauberem Zustand zurückzugeben. Kaputte, verschwundene oder verschlechterte Gegenstände sind zu bezahlen und das Herstellen der Ordnung der Räumlichkeiten, falls nötig, wird ebenfalls vom Kunden übernommen. Die Kaution wird am Ende des Aufenthaltes(oder spätestens 5 Tage nach Ihrer Abreise Außerhalb Öffnungszeiten die Rezeption) abzüglich in der Endabnahme vermerkte verursachte und in Rechnung gestellter Schäden, zurückrätet. Der Einbehalt der Kaution schließt eine zusätzliche Rechnungsstellung für Schäden, welche die Höhe der Kaution übersteigen, nicht aus.

Sollte die Unterkunft bei Abreise nicht gereinigt sein, werden die Endreinigungskosten in Höhe von 110€ für die Prestige-Reihe und 90€ für die anderen Reihen.

- Stellplätze:** Abfahrt spätestens 12.00 Uhr. Alle Stellplätze, die bis 12.00 Uhr nicht verlassen sind, werden mit einer zusätzlichen Nacht berechnet.

Haustiere

- Auf **Mietunterkünften** sind Haustiere sowohl während des Aufenthaltes als auch bei Besuchen strengstens untersagt.

- Auf **Stellplätzen** sind Haustiere in den Monaten Juli und August untersagt. Den Rest der Saison sind nur Hunde (maximal 2 pro Stellplatz) erlaubt, welche nicht der Kategorie 1 oder 2 angehören. Es fällt eine Gebühr pro Tier bei der Reservierung an. Hunde sind an der Leine zu führen. Sie haben keinen Zutritt zum Schwimmbad, zum Lebensmittelgeschäft und zu den Gebäuden im Allgemeinen. Der Impfausweis muss auf aktuellem Stand sein.

Minderjährige

Aus Sicherheitsgründen und vor dem Hintergrund, dass die Anlage des Campingplatzes keinem Feriendorf nach Erlass Nr.2002-883 vom 3.Mai 2002 (FR) entspricht und nicht für Gruppen- oder Einzelaufenthalte von Minderjährigen unter 18 Jahren ohne ihre rechtlichen Vertreteraußerhalb der heimischen Verantwortung ausgelegt ist, müssen Minderjährige in Begleitung von mindestens einem Elternteil oder einem rechtlichen Vertreter sein.

Bilder

Sie erlauben dem Campingplatz sowie jede vom Campingplatz beauftragte Person Foto oder Videos von ihnen zu machen und die entsprechenden Bilder, Töne und Videos zu speichern und zu nutzen (vor allem auf den Internetseiten des Campingplatzes wie Facebook, Druck- und

Werbeerzeugnissen und Reiseführern). Diese Erlaubnis gilt für sie wie auch alle anderen mit ihnen reisenden Personen. Das alleinige Ziel hierbei ist die Bewerbung des Campingplatzes und fügt Ihrem Ruf in keinerlei Hinsicht zu Schaden. Diese Erlaubnis wird unentgeltlich, länderübergreifend und ohne zeitliche Beschränkung erteilt.

Rechtsstreitigkeiten

Jede Beschwerde bezüglich nicht zutreffender Leistungen im Vergleich zur vertraglichen Verpflichtung kann schriftlich per Post oder E-Mail bei der Campingplatzverwaltung eingereicht werden.

Vermittlung

Im Falle einer Rechtsstreitigkeit mit dem Campingplatz, können sie uns folgendermaßen kontaktieren:

- Einschreiben mit Empfangsbestätigung durch den Empfänger an die Campingplatzverwaltung

- Kopie dieses Schreibens per E-Mail an den Kundenservice an info@bois-soleil.com oder per Post anPARC HOTEL BOIS SOLEIL–2 avenue de Suzac–17110 SAINT-GEORGES-DE-DIDONNE– Frankreich

Sollte die Antwort sie nicht zufrieden stellen, haben sie die Möglichkeit sich an das Centre de Mediation CM2C innerhalb eines Monats nach Versand des Schreibens zu wenden. Hierfür stellen sie eine Anfrage auf www.cm2c.net oder per Post an: CM2C,14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

Verantwortung des Kunden

Der vertragliche Mieter der Unterkunft oder des Stellplatzes (Name des Ansprechpartners siehe Reservierungsformular) verpflichtet sich und die ihn begleitenden Personendie durch den Campingplatz zur Verfügung gestellten Einrichtungen und Leistungen mit Umsicht und gemäß ihren Bestimmungen zu nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere seine Unterkunft oder seinen Stellplatz bei Abfahrt in einwandfreiem Zustand zu hinterlassen.Jede durch den Kunden verursachte Verschlechterung der Räumlichkeiten, Verlust oder Beschädigung der Einrichtung der Mietunterkunft oder der öffentlichen Gebäude des Campingplatzesliegt in der vollen Verantwortung des Verursachers. Der vertragliche Mieter der Unterkunft oder des Stellplatzes ist verantwortlich für jedwede Form von Beschädigung, Verlust Verschlechterung, Ärger oder Belästigung durch die ihn begleitenden Personen oder seine Besucher.Der vertragliche Mieter der Unterkunft oder des Stellplatzes erklärt die Geschäftsordnung gelesen zu haben und versichert deren Beachtung durch ihn selbst, seine Begleiter oder Besucher. Sollte Kunden durch einen anderen Kunden Schaden zugefügt oder dieser belästigt werden oder die Unversehrtheit der öffentlichen Einrichtung des Platzes bedroht sein, behält sich der Campingplatz das Recht vor, den Aufenthalt des Verursachers sofort und ohne jede Art der Rückerstattung gefolgt von eventuellen Schadensersatzansprüchen durch den Campingplatz oder Dritte zu beenden. Gleiches gilt bei missbräuchlicher Nutzung der Unterkunft (Überschreitung der für die Unterkunft oder den Stellplatz zugelassenen Personenanzahl) Der Kunde erklärt Inhaber einer Haftpflichtversicherung, welche Schäden an Miet- und Leihobjekten abdeckt, zu sein.

Verantwortung des Campingplatzes

Der Campingplatz übernimmt in keinem Fall die Verpflichtung persönliche Gegenstände auf dem Campingplatzgelände aufzubewahren.

Der Kunde erkennt an, dass der Campingplatz nicht verantwortlich gemacht werden kann für:

- Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Verschlechterung persönlicher Gegenstände jeglicher Art während oder nach seines Aufenthaltes
- Ausfälle oder Stilllegungen technischer Einrichtungen, Ausfall oder Schließung bestimmter Einrichtungen des Campingplatzes sollte dies außerhalb seiner Macht sein und durch eine höhere Gewalt verursacht oder beeinflusst werden oder Pandemie (ex. COVID-19).
- Einmalige Maßnahmen,welche von der Campingplatzleitung ergriffen werden und den begrenzten Zugang zu bestimmten Einrichtungen, Schwimmbad und Umkleide inbegriffen, zur Folge haben, um Sicherheitsstandards zu folgen und regelmäßige Wartungsarbeiten durchführen zu können.
- Schäden, die durch auf dem Campingplatz parkende oder zirkulierende Kundenfahrzeuge verursacht werden, selbst im Falle einer ausdrücklichen Erlaubnis eines dortigen Zutritts.
- Veröffentlichung falscher Information in der Broschüre oder auf der Homepage bezüglich des Campingplatzes insbesondere der Fotos der Unterkünfte, Beschreibungen, Animationen,Freizeitaktivitäten, sonstiger Leistungen und der Öffnungszeiten. Alle in der Broschüre und auf der Internetseite des Campingplatzes genutzten Fotos und Texte sind nicht bindend. Sie haben ausschließlich weisenden Charakter.
- Änderung des Animationsprogrammes oder der angebotenen Freizeitaktivitäten. Es ist möglich, dass bestimmte in der Broschüre genannten Freizeitaktivitäten oder Einrichtungen annulliert werden (Wettereinfüsse, höhere Gewalt, Pandemie (ex. COVID-19) oder anderes). In der Nebensaison behält sich der Campingplatz das Recht vor, einzelne Einrichtungen, Unterkünfte oder geplante Animationen zu ändern oder zu annullieren. Für alle Reservierungen in der Nebensaison raten wir Ihnen eine vorherige Kontaktaufnahme mit dem Campingplatz, um diese Details zu klären.

Datenschutzormationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Diese Informationen werden von Bois Soleil streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch von Bois Soleil bestimmt: einmal für die Bearbeitung Ihrer Buchung, zum anderen können wir dadurch unsere Kommunikation mit Ihnen verbessern und Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache Benachrichtigung per Post mit Angabe von Name, Vorname und Anschrift an folgende Adresse:

PARC HOTEL BOIS SOLEIL
2 AVENUE DE SUZAC - 17110 SAINT-GEORGES-DE-DIDONNE
N° SIRET : 398 357 830 00015
Eingetragen im Handelsregister der Stadt Saintes unter folgender Nr.:B398 357 830 94B 154

II. CAMPISTE RULES AND REGULATIONS

A. – GENERAL CONDITIONS

1. Admission conditions

To enter, pitch and stay on a campsite you must have permission from the manager or his/her representative. The manager's role is to ensure the upkeep and smooth running of the campsite and to ensure that the Campsite Rules & Regulations are respected.

Your decision to stay on the campsite implies your acceptance of these rules and regulations and your agreement to comply with them.

It is forbidden to take up residence on the campsite.

2. Police formalities

Minors who are not travelling with their parents will only be admitted with written consent from the latter. According to Article R. 611-35 of the code of entry and residence of foreign nationals and right of asylum, the manager must ensure that foreign clients complete and sign a registration form on arrival. The registration form must include :

1. Surname and first names
2. Date and place of birth
3. Nationality
4. Home address

Children under 15 years old may be registered on their parents' form.

3. Installation

The tent, caravan or motorhome and all equipment must be installed on the pitch indicated by the campsite owner or his/her representative.

4. Reception

Reception is open from 9am to 1pm and from 2pm to 6pm in low season, and from 8.30am to 1.30pm and from 2.30pm to 7.30pm in high season.

Information concerning the campsite services, places to eat, sports facilities, local tourist attractions and useful addresses is available in Reception.

A suggestion/complaints book or other system is available for campers.

5. Display

These Campsite Rules & Regulations are displayed at the campsite entrance and in Reception. A copy will be given to campers on request.

Star-rated campsites must display their classification, specifying whether the site is category 'tourism' or 'leisure', and the number of tourism and leisure pitches.

The camper is informed of the tariffs of the various services, as determined by the decree of the minister in charge of consumer affairs. The tariffs are also displayed in Reception.

6. Departure procedure

Campers are to inform Reception of their departure the day before. Campers who intend on leaving before Reception opens must pay for their stay the day before.

7. Noise and silence

Campers are to avoid talking loudly and making any noise which may disturb their neighbours.

Sound devices must be adjusted accordingly. Car doors and boots must be closed as quietly as possible.

Dogs and other animals must never be left loose. They must not be left on the campsite, even if shut in, in the absence of their owners, who are legally responsible for them.

The campsite manager ensures the peace and quiet of clients by defining the times during which total silence is to be maintained.

8. Visitors

Following authorisation from the campsite management, visitors may enter the campsite under the responsibility of the campers who invited them.

The client may receive the visitor(s) in Reception. Visitors may use the campsite installations and facilities. However, the use of these facilities may be subject to a fee, according to the tariff displayed at the campsite entrance and in Reception. Visitors' cars are not permitted on the campsite.

9. Traffic flow and parking

The speed limit for vehicles is limited within the campsite grounds.

Vehicles may be driven on the campsite from 7am to 10pm.

Only vehicles belonging to resident campers may be driven on the campsite. Parking is strictly forbidden on pitches usually occupied by tents or caravans unless a parking space is specifically provided. Parked vehicles must not obstruct traffic or prevent new arrivals from setting up.

10. Condition and appearance of installations

All campers must refrain from any action which may be detrimental to the cleanliness, hygiene or appearance of the site and its installations, notably the toilet/washing facilities.

Dirty water must not be emptied onto the ground or into the gutters.

Campers must empty their dirty water in the areas provided for this purpose.

Domestic waste and all rubbish, including paper, must be disposed of in the dustbins provided. Selective sorting is obligatory. Food waste must be placed in the composters provided for this purpose and located in Parc Les Pins and Parc la Forêt.

Clothes washing is strictly forbidden except in the sinks provided.

Washing may be hung out, if necessary, on the communal washing line. However, washing may be hung out until 10am near camping installations and accommodation, provided that this is done discreetly and does not inconvenience neighbours. Washing lines must not be attached to trees.

Plants and flower beds must be treated with respect. It is forbidden to knock nails into trees, to cut branches or to plant anything on the campsite.

It is forbidden to mark the limits of one's pitch in a personal way or to dig up the ground.

Any damage caused to the vegetation, fences, camping grounds or installations will be borne by the perpetrator.

The pitch used during the stay must be left in the same condition it was found in on arrival.

11. Safety

a) Fire

Open fires (wood, charcoal, etc.) are strictly forbidden. Stoves must be kept

in good condition and must not be used in dangerous conditions.

In event of a fire, inform the campsite management immediately. Fire extinguishers are available if necessary.

A first aid box is situated in Reception.

b) Theft

The campsite management is responsible for objects left in the office and has an obligation to keep a general watch over the campsite. The camper is responsible for his/her own equipment and must inform the management of any suspicious person on the site. Campers are requested to take the usual precautions to safeguard their property.

12. Games

Violent or obtrusive games may not be organised close to or inside the campsite buildings.

The meeting room must not be used for lively games.

Children must be watched over by their parents at all times.

13. Storage

No unoccupied tent or caravan may be left on the site without the management's authorisation, and, if granted, only on the pitch indicated. A fee may be applied for this service.

14. Breach of the Campsite Rules & Regulations

In the event that a resident disturbs the stay of other users or does not respect the provisions of these rules and regulations, the manager or his/her representative may orally or in writing, if he/she deems it necessary, give notice to the latter to stop the disturbances.

In the event of a serious or repeated breach of the Campsite Rules & Regulations, and after formal notice by the manager to comply with them, the latter may terminate the contract.

In the event of a criminal offence, the manager may contact the police.

B. SPECIFIC CONDITIONS

1. Pets

In rental accommodation and mobile holiday homes, pets are strictly prohibited at all times during the stay, and also when accompanied by visitors for the day.

On camping pitches, pets are prohibited during July and August. During the rest of the season, a **maximum** of 2 dogs are permitted (except dogs which are listed in France's 1st and 2nd categories), with payment required when the booking is made. When admitted, they must be kept on a lead at all times. They are prohibited from swimming pool areas, in food shops and in buildings. Pets' vaccination certificates must be up-to-date.

2. Swimming pool

Access to the swimming pool is free, and reserved exclusively for campsite guests.

Access is forbidden outside opening times.

Children must be accompanied by a parent. Children who are not accompanied by a parent remain under the supervision and responsibility of a parent.

Swimwear (Lycra material) must be worn in the pool. Only Speedo-style briefs or Speedo-style square leg swimming trunks are authorised for men.

One-piece swimsuits and bikinis are authorised for women. All other types of swimwear are forbidden, including wetsuits.

Only swimming hats are authorised. All other headwear is prohibited.

It is obligatory for babies and toddlers to wear swim nappies.

For hygiene reasons, entry to the pool area is forbidden with shoes, food, a pet, ball, inflatable mattress, etc.

The campsite may close the swimming pool for hygiene or safety reasons.

Clients must respect the swimming pool regulations displayed at the entrance to the pool.

3. Traffic and parking of vehicles

Only vehicles that have been registered and authorised by the campsite can circulate within the campsite. The customer is authorised to park one vehicle on his/her pitch or designated parking space. No vehicles can be parked on unoccupied pitches or unoccupied designated parking spaces. The car park outside Reception in Parc les Pins is solely for the use of campsite staff and for customers going to Reception to park temporarily.

The campsite manager can ask to see the car registration document of any vehicle circulating within the campsite.

4. Safety

Closed fires and candles are also prohibited. Any deposit of hot, burning, or flammable matter on the ground is strictly prohibited.

The campsite is not responsible for falling pine cones or resin.

Electric vehicles can only be charged at one of the charging points provided for this purpose. In no case can they be charged by connecting them to plugs in mobile homes or using P17 electric hook-up plugs on camping pitch power points.

No object can be placed on electric power points, and in particular no washing-up bowls, soap or detergent.

5. Condition and appearance of installations

Car washing is strictly forbidden on the campsite.

6. COVID-19

The campsite management reserves the right to put additional protection measures into place to those defined by the Government (social distancing measures; mask-wearing, disinfection of hands; presentation of the health pass or vaccine pass; thermal camera to detect body temperature; the cancellation, closure or reorganisation of certain services) without compensation, in order to protect those people present on-site as well as possible (clients, staff, external service providers, etc...).